

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatelem parkoviště je společnost ALTOS s.r.o., IČ:17822394, se sídlem Žlutá 205, Chrástky, 252 19, spisová značka: C 377371, Městský soud v Praze, nejsme plátcí DPH, (dále jen „provozovatel“), provozuje parkoviště www.topparking.cz, na pozemku na pozemku, parcelní číslo 904 v obci Středokluky, katastrální území Středokluky, LV č. 245 (dále jen „parkoviště“). Provozovatel parkoviště také zajišťuje přepravu zákazníků a jejich zavazadel (dále jen „přeprava“) z parkoviště k Terminálu 1 na Letišti Václava Havla v Praze a zpět (dále jen „parkovací služby“).

1.2. Rezervaci parkování odešle zákazník provozovateli prostřednictvím webových stránek provozovatele www.topparking.cz, tato rezervace se uskuteční pouze za těchto VOP. Provozovatel v žádném případě neuznává podmínky zákazníka. Součástí rezervace jsou ujednání uvedená v provozním řádu parkoviště vydaném provozovatelem a jsou k nahlédnutí na webových stránkách provozovatele www.topparking.cz, odesláním rezervace se má za to, že se zákazník s tímto provozním řádem seznámil a že si ho přečetl a že s podmínkami a ujednáními tam uvedenými souhlasí.

1.3. Potvrzení rezervace je zaslán e-mail (Vaše rezervace) provozovatelem zákazníkovi na uvedený e-mail v objednávce zákazníka. Zákazník je povinen si potvrzení uschovat.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Objednávku parkovacích služeb provádí zákazník prostřednictvím webových stránek provozovatele www.topparking.cz. Na těchto webových stránkách každý zákazník vyplní objednávkový on-line formulář a vyplněnou objednávku odešle ke zpracování provozovateli. Zákazník si při vyplňování objednávkového on-line formuláře zvolí datum příjezdu a datum odjezdu, což představuje parkovací dobu. Datum příjezdu může být zákazníkem zvolen nejdříve na den, kdy provádí odeslání objednávky. Parkovací dobu může Zákazník uplatnit pouze jednorázově kontinuálně od vjezdu na parkoviště. Parkovací dobu může zákazník uplatnit po celé období platnosti parkovacího potvrzení.

2.2. Zákazník je povinen při realizaci objednávky zadat adresu pro elektronickou poštu (emailová adresa), která musí být funkční od doby odeslání objednávky až do dokončení zakázky. Zákazník má povinnost zajistit při správně nastaveném spam-filtru příjem elektronické pošty (e-mailu) provozovatele.

2.3. Zprávy odesílané e-mailem provozovatele na e-mailovou adresu dle čl. 2.2 platí jako doručené zákazníkovi a to okamžikem jejich odeslání. Za chyby přenosu provozovatel neodpovídá.

2.4. Součástí objednávkového formuláře je také cena. Tato cena zahrnuje cenu parkovacích služeb na základě údajů dle čl. 2

2.5. Odesláním objednávky předkládá zákazník provozovateli nabídku na uzavření parkovacích služeb. Tuto rezervaci lze uzavřít pouze v českém jazyce.

2.6. Pokud-li zjistí zákazník po odeslání objednávky, že tato objednávka obsahuje chybně vyplněné osobní údaje, je povinen o tom neprodleně informovat provozovatele e-mailem na info@topparking.cz. V tomto vyrozumění uvede, které údaje jsou v objednávce vyplněny chybně a jejich správné znění.

2.7 Pokud Zákazník zjistí po odeslání objednávky, že v této objednávce chybně zadal údaje o počátku a délce parkovací doby má možnost informovat o tom provozovatele prostřednictvím e-mailu (info@topparking.cz) Provozovatel se nezaručuje, že tuto změnu zajistí.

2.8. Provozovatel má povinnost přidělit parkovací místo zákazníkovi, který se prokáže platným parkovacím potvrzením.

2.9.. Parkovací potvrzení může uplatnit i jiná osoba.. Na osobu, která rezervaci neuzavřela, a které bylo platné parkovací potvrzení předáno, se vztahují stejná práva a povinnosti jako na zákazníka.

2.10. Platba je pouze v hotovosti.

2.11. Parkovacím místem se rozumí plocha minimálně 10m².

2.12. Od platby parkovacího poplatku nejsou osvobozena vozidla žádných uživatelů

3. KAMEROVÝ SYSTÉM V PROSTORU PARKOVIŠTĚ

3.1. Parkoviště je monitorováno kamerovým systémem, který snímá vjíždějící, vyjíždějící a zaparkovaná motorová vozidla. Kamerový systém také snímá zákazníka při pohybu v prostorách parkoviště..

3.2. S využitím kamerového systému dochází ke zpracování osobních údajů zákazníka provozovatelem jako správcem, a to registrační značky a podobizny (dále jen „osobní údaje“) za účelem ochrany majetku zákazníka a provozovatele. Osobní údaje jsou provozovatelem zpracovávány, protože jejich zpracovávání je nezbytné pro plnění rezervace, jelikož bez nich nelze zákazníkovi poskytnout parkovací službu.

3.3 Registrační značka motorového vozidla zaznamenaná kamerovým systémem při vjezdu a výjezdu je dále zpracována v systému provozovatele a uložena maximálně dalších 15 let, a to s ohledem na oprávněný zájem provozovatele v souvislosti s délkou promlčecích lhůt a související nutností zajištění důkazní situace pro případ sporu.

3.4. Zákazník má právo v případě jakýchkoliv dotazů týkajících se ochrany Osobních údajů nebo pro uplatnění výše uvedených práv kontaktovat provozovatele na info@topparking.cz

4. STORNO OBJEDNÁVKY

4.1. Zákazník je oprávněn zrušit svou objednávku nejpozději 1 den před začátkem platnosti parkovacího potvrzení.

4.2. Žádost o zrušení objednávky zašle zákazník spolu se svým potvrzením své objednávky elektronicky na e-mailovou adresu info@topparking.cz

5. POUŽÍVÁNÍ PARKOVACÍHO POTVRZENÍ

5.1. Zákazník se při vjezdu na Parkoviště prokazuje platným parkovacím potvrzením (potvrzující e-mail Vaše rezervace). Na základě ověření obsluhou parkoviště bude zákazníkovi umožněn vjezd na parkoviště. V případě důvodných pochybností provozovatele o platnosti nebo pravosti parkovacího potvrzení nebude zákazníkovi vjezd na parkoviště povolen.

5.2. Pokud-li zákazník ponechá vozidlo na Parkovišti po dobu delší, než je parkovací doba uvedená v objednávce parkovacích služeb a jež odpovídá uhrazené ceně, bude zákazníkovi účtován poplatek 100 Kč (stokorunčeských) za každý započatý den.

5.3. Pokud zákazník opustí s vozidlem parkoviště před uplynutím parkovací doby, na kterou si rezervoval parkovací služby, v takovém případě nebude zákazníkovi umožněno vrátit se zpět na parkoviště s použitím stávajícího parkovacího potvrzení bez ohledu na to, že dosud neuplynula parkovací doba uvedená v objednávce.

5.4. Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení přeplatku nevyčerpaných parkovacích služeb.

6. REKLAMACE

6.1. Veškeré reklamace týkající se zajištění poskytnutí a rezervace parkovacích služeb a fungování systému objednávek, úhrady ceny a vydání parkovacího potvrzení je třeba zaslat písemně na adresu provozovatele a připojit k ní listiny, které reklamaci dokládají. V dopisu zákazník uvede informace, na jejichž základě poskytnuté parkovací služby reklamuje, především pak údaje zadávané podle článku 2.1 VOP a údaje, kdy vznikl důvod reklamace a v čem zákazník se domnívá o pochybení provozovatele.

6.2. Po obdržení reklamace identifikuje provozovatel příčinu reklamace a vyjádří se k ní do zákonem stanovené lhůty.

6.3. Po opuštění parkoviště nemá zákazník v žádném případě nárok na reklamace škody.

7. OSTATNÍ USTANOVENÍ

7.1. Provozovatel má právo odmítnout objednávku parkovacích služeb a přijetí platby ceny v případě, že je plně vyčerpána kapacita parkoviště pro požadovaný termín.

7.2. Nebude-li v případech neočekávané situace zákazníkovi k dispozici parkovací místo do 45 minut od počátku rezervované parkovací doby, má zákazník právo objednávku stornovat.

7.3. Provozovatel je oprávněn z provozních důvodů (vyčerpání kapacity parkoviště

apod.) jednostranně změnit parkoviště za jiné parkoviště, na kterém provozovatel splní závazek zajistit zákazníkovi parkování jeho motorového vozidla, ale zákazník bude povinen respektovat provozní řád takového jiného parkoviště.

7.4. Provozovatel v žádném případě neodpovídá za ztrátu či škodu na motorovém vozidle a jeho příslušenství způsobené třetí osobou. Provozovatel v žádném případě neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (např. blesk, kroupy a jiné živelní pohromy nebo samovznícení motorové vozidla).

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tyto VOP v platném znění jsou zveřejněny na internetových stránkách provozovatele www.topparking.cz

8.2. Tyto VOP jsou platné od 1. června 2019 a provozovatel si vyhrazuje právo je změnit bez předchozího upozornění. Změna je platná zveřejněním na internetových stránkách provozovatele.